



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก

ที่ ๕๐๔/๒๕๖๐

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๐.๗/วบ๗๖๘ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า **“ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก”**
๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก ตั้งอยู่ที่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก ที่ตั้ง ๑๕๒ หมู่ ๕ ตำบลเขื่อนผาก อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่
๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก มีโครงสร้าง ดังนี้
 - ๓.๑ **นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก** เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก
 - ๓.๒ **ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก** เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย
๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้
 - ๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก
 - ๔.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องราวขอความช่วยเหลือประชาชนที่หลากหลาย เช่น สื่อออนไลน์ สายด่วน สายตรง ตู้รับเรื่องราว เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
 - ๔.๔ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก
 - ๔.๕ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผากมอบหมาย

- ๔.๖ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
เชื่อนผาก ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน
- ๔.๗ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล
เชื่อนผากมอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชื่อนผาก มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
ดังนี้

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๕.๑.๑ นายดวงเด่น อานนท์	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้าฝ่าย
๕.๑.๒ นางปราณี นาคประสิทธิ์	ผอ.กองคลัง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๑.๓ น.ส.สนธรร สัมฤทธิ์	ผอ.กองศึกษา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเชื่อนผาก ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและ
แจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การ
บริหารส่วนตำบลเชื่อนผาก รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนใน
พื้นที่ทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และ
รายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๕.๒.๑ นางนงนุช จิตปลื้ม	นักพัฒนาชุมชนฯ	หัวหน้าฝ่าย
๕.๒.๒ น.ส.สุริย์พร วิโสภา	นักทรัพยากรบุคคล	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๒.๓ นางกัญญาณัฐ ทะพลอยหนู	พนักงานจ้าง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๒.๔ น.ส.บุษยมาศ สุภาพัว	พนักงานจ้าง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของ
ประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่อง
ขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่อง
ให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลเชื่อนผาก หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการ
ร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๕.๓.๑ นายจักรพงษ์ พูลสวัสดิ์	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	หัวหน้าฝ่าย
๕.๓.๒ น.ส.พรธณี ปัญญา	นักวิชาการคลัง	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๓.๓ นางศิริดา ประพฤติ	นักบริหารงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน
ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเชื่อนผากที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์
ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)
แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน
ภาคประชาชน เร่งรัด ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการ
ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชื่อนผากมอบหมาย และแจ้งผลการ
ดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการ ประกอบด้วย

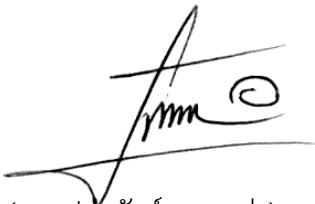
๕.๔.๑ นายวัชร อังคพิทยา	ผู้อำนวยการกองช่าง	หัวหน้าฝ่าย
๕.๔.๒ นายจิตรกร นันทาชัย	นายช่างอาวุโส	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๓ นายเรวัฒน์ วิรัตน์	ผู้ช่วยนายช่างโยธา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๔ นายวัชรพงศ์ ไชยภา	ผช.จนท.ป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๕ นายกฤษณะ ใจคำ	พนักงานขับรถยนต์	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๕ นายสุนทร แสงสมบูรณ์	พนักงานจ้างเหมา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๖ นายธีรศักดิ์ มณีวร	พนักงานจ้างเหมา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๗ นายอำพันธ์ ธนชัย	พนักงานจ้างทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๘ นายจุมล บุญมาสร้อย	พนักงานจ้างทั่วไป	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๙ นายปริญา แสงทอง	พนักงานจ้างเหมา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย
๕.๔.๑๐ นายเอกชัย อินทชัย	พนักงานจ้างเหมา	เจ้าหน้าที่ฝ่าย

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐

(ลงชื่อ)



(นายประพันธ์ บุญส่ง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขื่อนผาก